



**DIRECT
ENERGIE**

Fournisseur d'électricité et de gaz

DIRECT ENERGIE SA - Capital : 9 786 660 € - 448 572 057 00058 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris - Informations à jour au 05/03/2012



L'énergie est notre avenir, économisons-la !

CHARTRE D'ENGAGEMENT DIRECT ENERGIE



Créé en 2003, le groupe Direct Energie est un acteur global de l'énergie : fournisseur alternatif de référence pour l'électricité et le gaz, le groupe investit également massivement dans les moyens de production d'électricité (centrales thermiques) et dans le développement des énergies renouvelables (barrages hydrauliques, centrales photovoltaïques ou éoliennes...).

Fort de ces expertises, Direct Energie encourage ses clients à consommer moins, mieux et le plus écologiquement possible. Le credo de Direct Energie : **«Vous y gagnez, la planète aussi»**

LES ENGAGEMENTS DE DIRECT ENERGIE :



1- AMÉLIORER VOTRE POUVOIR D'ACHAT :

Depuis l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence, Direct Energie a toujours proposé un prix du kWh inférieur aux tarifs réglementés et œuvre tous les jours pour garantir aux consommateurs des prix compétitifs dans la fourniture d'Electricité mais aussi dans la fourniture de Gaz.

2- VOUS AIDER À RÉDUIRE VOTRE CONSOMMATION :

Direct Energie aide ses Clients à réduire leur consommation d'énergie au quotidien et à adopter des gestes éco-citoyens.

- Direct Energie aide ses clients à identifier les actions les plus efficaces pour faire un maximum d'économies sous forme de guides pratiques.
- Pour améliorer la performance énergétique de leur habitat et gagner en autonomie énergétique, l'univers de services « Encore + d'économies » de Direct Energie regroupe des partenaires spécialisés dans les économies d'énergies.
- La e-boutique Direct Energie propose des produits à économie d'énergie à petits prix pour rendre la maison moins énergivore.





3- AGIR CONCRÈTEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE :

Direct Energie s'engage concrètement en faveur de l'environnement dans ses offres et dans ses actions.

- Dans ses offres 100% Pur Jus incluant l'électricité, Direct Energie s'engage à acheter et injecter sur le réseau, pour le compte de ses Clients, 100% d'électricité issue d'énergies renouvelables (certifiée par le mécanisme des Garanties d'Origine).
- Direct Energie mène des actions concrètes en faveur de la planète : depuis 2007, 350 000 arbres ont été plantés en partenariat avec l'association Planète Urgence et deux vastes opérations de reforestation en région PACA ont été initiées (3500 arbres plantés en partenariat avec l'Olympique de Marseille et l'Institut pour la Forêt Méditerranéenne).
- Afin de sensibiliser ses collaborateurs à la protection de l'environnement, Direct Energie a créé une charte interne des gestes éco-citoyens et instauré le recyclage du papier au sein de l'entreprise, en partenariat avec la société Greenwishes et l'association Planète Urgence.

4- VOUS FACILITER LA VIE AVEC DES SERVICES PRATIQUES ET MODERNES :

Direct Energie facilite la vie de ses Clients au quotidien et les accompagne dans tous les moments clés :

- **PROXIMITÉ** : Un service clientèle reconnu ELU SERVICE CLIENT DE L'ANNEE 2012 dans la catégorie fournisseur d'électricité et de gaz*. Accessible par téléphone au prix d'un appel local, le service clientèle est à l'écoute, du lundi au samedi de 9h à 19h.
- **ACCOMPAGNEMENT DEMENAGEMENT** : Direct Energie se charge des formalités nécessaires liées au contrat de fourniture d'énergie, Electricité et/ou Gaz, pour la nouvelle adresse de ses clients.
- **ASSISTANCE en cas de panne de l'installation** : En cas de panne sur les installations intérieures électriques et de gaz, Direct Energie propose des offres d'assistance dépannage avec un pré-diagnostic téléphonique 24h/24, 7j/7 et l'intervention d'un expert si nécessaire.
- **AUTORELEVÉ** : Direct Energie met à la disposition de ses clients un service automatisé pour communiquer à tout moment leurs propres relèves de compteurs de gaz et d'électricité, sur internet ou sur un serveur vocal.
- **DISPONIBILITÉ** : L'espace client web personnalisé permet aux clients de gérer leur compte en ligne 24h/24, sur www.direct-energie.com, et de recevoir leurs factures directement.

