

## Votre contrat électricité/gaz naturel

DIRECT ENERGIE - Service Clientèle - TSA 21519- 75901 PARIS Cedex 15.  
Tel : 0970 80 69 69 (prix d'une communication locale)

CAN 1

CAN 2

OP

### Vos coordonnées

Titulaire du contrat :

Nom\* :

Prénom\* :

Date de naissance\* :

Adresse du site de consommation\* : Bât : Esc : Etage : N°Appartement :

Code Postal\* :

Ville\* :

Tél contact\* :

Tél fixe :

Tél mob.\* :

Email\* :

### Caractéristiques du logement (site de consommation)

Maison individuelle	Appartement	Propriétaire	Locataire	Alimentation en eau chaude :	Electricité	Gaz naturel	
Mode de chauffage du domicile :	Collectif	ou	Individuel :	Electricité	Gaz naturel	Fioul	Autre
Fournisseur actuel d'électricité :							de gaz naturel :

### Votre offre

#### Je choisis mon offre de fourniture d'énergie

Tarifs disponibles sur la grille tarifaire jointe à vos Conditions Générales de Vente

Je souscris l'offre de fourniture d'énergie de Direct Energie ci-dessous (cocher une seule case). Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente de Direct Energie, ainsi que les tarifs, qui m'ont été remis, correspondant à l'offre que je souscris.

#### Electricité

 Offre Directe

Je déclare choisir Direct Energie comme fournisseur d'électricité pour le site concerné.

#### Electricité/Gaz naturel

 Offre DOUBLE ECO Directe

Je déclare choisir Direct Energie comme fournisseur d'électricité et de gaz naturel pour le site concerné.

#### Gaz naturel

 Offre GAZ NATUREL

Je déclare choisir Direct Energie comme fournisseur de gaz naturel pour le site concerné.

Nos tarifs, offres et conditions sont consultables sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

#### Je choisis mon option

Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente, ainsi que les tarifs, qui m'ont été remis, correspondant à l'option que je souscris.

#### Pack Confort PLUS - Assistance Electricité + Plomberie + Serrurerie

Une fuite d'eau ou une canalisation bouchée ? Un problème de serrure ? Une panne sur votre installation électrique ?

Bénéficiez de notre assistance dépannage exclusive (voir CGV - Pack Confort PLUS)

- L'intervention d'un artisan de confiance dans les 3h pour les grandes agglomérations, sinon dans les 4h
- La prise en charge des frais de déplacement, des pièces et main d'œuvre jusqu'à 300€ TTC par intervention

 OU

Option Confort - Assistance Electricité (voir CGV - Option Confort)

**2 mois OFFERTS !**\*\*

#### Pack Sérénité PLUS - Assistance Electricité + Gaz naturel + Plomberie + Serrurerie

Une fuite d'eau ou une canalisation bouchée ? Un problème de serrure ? Une panne sur votre installation électrique et/ou gaz ?

Bénéficiez de notre assistance dépannage exclusive (voir CGV - Pack Sérénité PLUS)

- L'intervention d'un artisan de confiance dans les 3h pour les grandes agglomérations, sinon dans les 4h
- La prise en charge des frais de déplacement, des pièces et main d'œuvre jusqu'à 300€ TTC par intervention

 OU

Option Sérénité - Assistance Electricité + Gaz naturel (voir CGV - Option Sérénité)

**2 mois OFFERTS !**\*\*

\*\*2 mois d'abonnement TTC déduits de vos 1ères factures Direct Energie pour toute 1ère souscription à l'une de ces options sauf rétractation ou résiliation avant la fin du 2ème mois. Offre non cumulable avec d'autres promotions.

J'ai vérifié et je reconnais que les caractéristiques techniques de l'électricité et ou du gaz décrites ci-dessous sont exactes et conformes à mes besoins.

## Caractéristiques techniques

### Electricité

Référence Point de Livraison\* :

Date de la relève\* :

Puissance souscrite\* :      kW    N° Compteur :      Option tarifaire\* :      Option Base    ou      Option Heures Pleines/Heures Creuses

Relève électricité Base/Heures Pleines\* :

Relève électricité Heures Creuses\* :

### Gaz naturel

Référence Point de Comptage et d'Estimation\* :

Date de la relève\* :

Classe\* :      B0      B1      B2i    Zone tarifaire :      1      2      3      4      5      6

Relève Gaz\* :

Classe : B0 = Consommation Annuelle de Référence (CAR) de 1 à 6 MWh ; B1 = CAR de 6 à 30 MWh ; B2i = CAR de 30 à 350 MWh.

Les zones tarifaires de Direct Energie sont identiques à celles du tarif réglementé. Elles sont à remplir pour les classes B1 et B2i.

## Facturation et règlement

### Facturation annuelle (mensualisation)

Je choisis la mensualisation par prélèvement automatique

Mensualité souhaitée (Sous réserve d'acceptation de Direct Energie) :    Electricité :      € TTC/mois      Gaz naturel :      € TTC/mois

### Ou facturation bimestrielle

Je choisis de payer mes factures tous les 2 mois par:      Prélèvement automatique\*\*

Si j'ai choisi le prélèvement automatique, je fais parvenir mon autorisation de prélèvement ci-jointe dûment complétée.

Je souhaite recevoir ma facture par :      Email (remplir "Email" dans la partie Coordonnées)      Courrier

Je souhaite recevoir mes courriers et factures à une autre adresse que celle de mon site de consommation :

Adresse :

Code Postal :      Ville :

Je souhaite que mes courriers et factures soient également libellés au nom suivant :

(J'ai bien noté qu'en tant que signataire du contrat, je suis engagé contractuellement envers Direct Energie et responsable du paiement des factures)

Nom :

Prénom :

## Acceptation du contrat

- ✓ J'ai pris connaissance des documents contractuels qui constituent mon Contrat (les présentes, les Conditions Générales de Vente Electricité, et/ou les Conditions Générales de Vente Gaz Naturel) la Grille tarifaire et, le cas échéant, les Conditions Générales de Vente de l'option ci-dessus) et **je les accepte sans réserve dans toute leur teneur.**
- ✓ J'autorise donc Direct Energie à récupérer, par tous moyens, auprès de mon Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD : ERDF pour l'électricité et GRDF pour le gaz) les éléments permettant le bon déroulement de ma souscription, ainsi que toutes les informations de mesure de ma consommation d'électricité et de gaz, passée et à venir.
- ✓ J'ai bien noté que Direct Energie se réserve le droit d'accepter ou de refuser ma souscription, notamment dans le cas où le GRD dont je dépends n'aurait pas encore contractualisé avec Direct Energie.
- ✓ J'ai bien noté que ceci est un contrat qui m'engage à compter de mon acceptation expresse. Pour cela, j'ai choisi de me connecter sur le site Internet de Direct Energie pour m'engager par la procédure du «double clic».
- ✓ Réversibilité : Le retour aux tarifs réglementés pour l'électricité et le gaz est possible à tout moment et sans condition pour les particuliers.
- ✓ J'ai bien compris que je dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la date de mon acceptation de ce Contrat (conditions art. 6.2 des CGV)

J'accepte de recevoir des propositions commerciales de la part des partenaires de DIRECT ENERGIE

CONCLU sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

Le :

Je dois conserver ce document, il constitue, en effet, mon contrat

Cadre réservé à DIRECT ENERGIE Administration des ventes / Back Office

\*Mentions obligatoires. En cas d'absence d'une ou plusieurs mentions obligatoires, votre souscription ne pourra être prise en compte. Voir vos conditions générales de vente pour exercer votre droit d'accès et de rectification des informations transmises.

\*\* Si je souhaite un autre moyen de paiement, je dois contacter le numéro du Service Clientèle.